

# Online Begeleider met kennis VGT

Als online begeleider ondersteun je onze dove en slechthorende klanten om een onafhankelijk leven te kunnen leiden. Je helpt hen om hun dromen en doelen te kunnen nastreven.

## Dit ga je doen:

- Je werkt beantwoordt via beeldbellen of berichten binnenkomende zorgnood-oproepen van onze dove en slechthorende klanten.
- Met jouw empathische en rustgevende houding help je al onze klanten verder binnen vele gebieden zoals psychische en lichamelijke gezondheid, hulp bij praktische zaken, ondersteuning bij sociale contacten,...
- Je registreert al deze binnenkomende oproepen en je geeft dringende zaken door aan collega's of andere zorginstanties.
- Je maakt deel uit van een klein, zelfsturend team dat werkt vanuit ons kantoor in Deurne.

## Hier herken jij jezelf in :

- Ik beschik over een diploma in een sociale richting.
- Ik kan een uittreksel uit het strafregister Model 2 voorleggen.
- Naast Nederlands beheers ik vlot de Vlaamse Gebarentaal.
- Ik kan goed luisteren om de vraag van de klant helder te krijgen en innovatief te zoeken naar oplossingen.
- Ik heb een passie voor service bieden en resultaatgerichtheid.
- Ik ben een professionele gesprekspartner voor onze klanten. Ik zie de mens achter hun beperking en ga graag op zoek naar hun talenten en mogelijkheden.
- Ik sta stevig op mijn benen en ben geen lonely rider, ook al sta ik er bij de klant alleen voor.
- Ik ben een verbinder, een krak in netwerken bouwen en weet de klant te verbinden met zijn buurt.
- Ik heb een goed inzicht in de sociale kaart en ben thuis in de regelgeving van de sector personen met een beperking. (RTH, PVF, hulpmiddelen, tegemoetkomingen, VAPH, etc.) Ik geloof bovendien in persoonsvolgende financiering in die zin dat het kansen biedt aan mensen om eigen keuzes te maken.
- Ik ben punctueel in administratie en kan vlot om met een computer.

## Dit biedt Mobilant jou als je bij ons werkt:

- Een contract van 30,4 of 38u/week voor onbepaalde duur.
- Een loon volgens het barema van ons paritair comité 319.01. Anciënniteit binnen en buiten (tot max. 15 jaar) de hulpverlening wordt in rekening gebracht.
- Een mobiliteitsplan op maat: (een combinatie van) auto, fiets, openbaar vervoer, velo,...

- Je kan ook gebruik maken van een Cambio-auto voor jouw dienstverplaatsingen of voor privé-zaken.
- Je kan beschikken over een eigen (elektrische) dienstdiener ter beschikking die je ook privé kan inzetten.
- Een kilometervergoeding en een omniumverzekering: voor dienstritten bij gebruik van je eigen wagen of je eigen fiets.
- Een werklaptop met zeer veel opslagcapaciteit die je ook privé kan gebruiken.
- Een (hedendaagse) smartphone met voldoende data die je ook privé kan gebruiken.
- Een hospitalisatievergoeding met de mogelijkheid om gezinsleden voordelig aan te sluiten.
- Een ambulante zorgverzekering met de mogelijkheid om gezinsleden voordelig aan te sluiten.
- Een eenmalig budget van maximum 100€ om veilig met jouw eigen fiets werkverplaatsingen te maken.
- Een leuke werksfeer in een middelgrote vzw waar verbinding met elkaar en welbevinden centraal staan.
- Vorming, opleiding en coaching om je skills aan te scherpen.
- Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën. Daar staan we altijd voor open. Of je nu een week, maand of een jaar bij ons werkt.
- Uitdagend werk om helemaal in op te gaan, zodat je af en toe vergeet dat je aan het werk bent. Gratis toegang tot ons voordelenplatform YOU-P

## **Interesse? Solliciteer!**

Een contract van 30,4 of 38u/week voor onbepaalde duur ligt klaar voor onze ideale kandidaat.

Lijkt dit je wat? Dan kun jij zeker Mobilanter worden. Solliciteer nu!

Mail jouw cv en motivatie naar [hr@mobilant.be](mailto:hr@mobilant.be).