



MOBI 24/7

mobilAnt

ZOEKT

13 ONLINE

BEGELEIDERS

Je ondersteunt onze klanten, mensen met een zorgnood, via beeldbellen.
Hou jij ervan om mensen online te helpen en heb jij een goed luisterend oor? Dan
ben jij de ideale kandidaat voor deze job!

STUUR JE CV NAAR HR@MOBILANT.BE



MOBI 24/7



JOBOMSCHRIJVING

Gedurende jouw shift beantwoord je via beeldbellen binnenkomende oproepen van onze klanten, mensen met een beperking of mensen met een zorgnood.

Met jouw empathische en rustgevende houding weet je elke situatie professioneel en beheerst aan te pakken.

Onze klanten vragen ondersteuning binnen vele gebieden zoals bijvoorbeeld psychische en lichamelijke gezondheid, hulp bij praktische zaken, ondersteuning bij sociale contacten.

Je registreert al deze binnenkomende oproepen en je geeft dringende zaken door aan collega's of andere zorginstanties.

STUUR JE CV NAAR HR@MOBILANT.BE



MOBI 24/7



JOUW PROFIEL

Voor MOBI 24/7 zijn wij op zoek naar volgende profielen:

Psychologen

Maatschappelijk werkers

Opvoeders

Verpleegkundigen

Therapeuten

Ook mensen zonder zorgdiploma zijn welkom!

Bij MOBI 24/7 streven we naar een diverse samenstelling van het team, waarbij we evenwaardig nieuwe talenten en meer ervaren professionals al dan niet met zorgdiploma verwelkomen.

STUUR JE CV NAAR HR@MOBILANT.BE



MOBI 24/7



WERKOMSTANDIGHEDEN

JOUW UURROOSTER

De werkdag bij Mobi 24/7 is flexibel dankzij onze roosterdiensten, die ervoor zorgen dat er altijd online begeleiders beschikbaar zijn.

Je werkt op onze locatie in Borgerhout, dicht bij het centraal station van Antwerpen, en dit gemiddeld 31,52 uur per week.

Er zijn drie ploegen: 's ochtends van 7u00 tot 15u06, 's middags van 15u00 tot 23u06 en 's nachts van 23u00 tot 7u06.

De nachtdienst blijft tot een minimum beperkt. Binnen de planning houden we rekening met je privé leven. Doordat je ook avond- en weekendwerk doet, zal je verloning hoger zijn dan de standaarden.

JE STAAT ER NIET ALLEEN VOOR

Mobilant is een modern bedrijf, mee met de tijd.

We beschikken over doorgedreven technologie dat het werk van MOBI 24/7 prettig maakt. Tijdens het gesprek met de klant is er altijd de mogelijkheid om hulpbronnen in te roepen.

Na en tussen impactvolle gesprekken kan je bij collega's terecht of even ontspannen.

Het MOBI 24/7 team is een hechte en gedreven ploeg professionals die er samen voor gaan.

Je wordt betrokken bij het verbeteren van onze werking en krijgt de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen door bij te dragen aan overleg en administratieve taken.

STUUR JE CV NAAR HR@MOBILANT.BE



MOBI 24/7



ONS AANBOD

- Een uitstekend salaris volgens het barema van ons paritair comité 319.01 en met inbegrip van anciënniteit in de hulpverlening.
- Een op maat gemaakt mobiliteitsplan: kies uit een combinatie van auto, fiets, openbaar vervoer en elektrische fiets. Na een positieve evaluatie kan je ook een dienstfiets krijgen die je ook privé mag gebruiken.
- Een krachtige werklaptop met enorme opslagcapaciteit voor zowel werk als privé.
- Een moderne smartphone met veel data voor werk en privé.
- Een hospitalisatie- én een ambulante ziekteverzekering (bij vast contract) met de mogelijkheid om gezinsleden voordelig aan te sluiten.
- Een plezierige werksfeer in een middelgrote vzw waar verbinding en welbevinden centraal staan.
- Vorming, opleiding en coaching om jouw vaardigheden te verbeteren.
- Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën, of je nu een week, maand of een jaar bij ons werkt.
- Uitdagend werk waar je volledig in kunt opgaan, zodat je soms vergeet dat je aan het werken bent.

STUUR JE CV NAAR HR@MOBILANT.BE

MOBI 24/7 is een nieuw aanbod van Mobilant. Deze dienst is onbestaande in Vlaanderen en zal het Vlaamse hulpverleningslandschap hertekenen.

MOBI 24/7 levert de klok rond (7/7, dag en nacht) online ondersteuning via beeldbellen.

Via 1 druk op de knop komt de klant direct, altijd en overal in contact met een professionele hulpverlener.

De klant kan een persoon zijn met een (vermoeden van een) beperking of een zorgnood. Ook hulpverleners en organisaties kunnen gebruik maken van MOBI 24/7.

Klanten kunnen zich abonneren zodat ze onbeperkt toegang krijgen tot professionele ondersteuning. Maar, ook structureel ingeplande support kan.

Mobilant is erkend door het VAPH, maar ook gebruikers uit andere sectoren (bv. geestelijke gezondheidszorg, onderwijs, jeugdhulp, etc.) kunnen er gebruik van maken. MOBI 24/7 wil schotten in de zorg overbruggen.



MOBI 24/7



Bij Mobilant kun je rekenen op een inspirerende en inclusieve werkomgeving, waar jouw groei en ontwikkeling centraal staat. Onze diverse en open cultuur biedt gelijke kansen en uitdagingen voor iedereen, ongeacht gender, functiebeperking, afkomst, levensbeschouwing, seksuele oriëntatie of leeftijd. Wij waarderen het talent en de passie van onze medewerkers en ondersteunen hen met opleidingen en coaching om hun skills aan te scherpen. Onze motivatie is om samen iets te betekenen voor onze omgeving. Wij nodigen je uit om deel te worden van onze bevoegen en toegewijde mobilant community en samen te werken aan een betere toekomst!

STUUR JE CV NAAR HR@MOBILANT.BE



MOBI POINT



MOBI ACADEMIE



MOBI 24/7



MOBI AAN HUIS



MOBI WERK



MOBI points zijn buurtgerichte contact- en/of ontmoetingspunten voor mensen met een zorgnood in Antwerpen en Rupelstreek. Op deze points kunnen mensen terecht voor ambulante support, coaching en/of therapie.



MOBI Academie biedt activiteiten, cursussen en trainingen aan. De academie is er voor mensen met een zorgnood, werknemers van mobilant en externen. De academie stimuleert ondernemerschap, autonomie, het actief (leren) uitbouwen van netwerken.



MOBI 24/7 levert de klok rond (7/7, dag en nacht) online ondersteuning via beeldbellen. Via 1 druk op de knop komt de klant altijd en overal in contact met een professionele hulpverlener. De klanten van MOBI 24/7 zijn mensen met een zorgnood, hulpverleners en/of organisaties.



MOBI AAN HUIS biedt intensievere begeleiding aan huis of op verplaatsing.



MOBI werk biedt hedendaagse dagbesteding en (begeleid) werken aan. Mobilant heeft een uitgebreid netwerk van partners (bv's, vzw's, ...) waar klanten worden uitgedaagd om te ondernemen om op die manier te groeien.

Mobilant gelooft in het recht op autonomie en onafhankelijkheid voor mensen met een beperking of zorgnood en bouwt continu aan een netwerk dat hetzelfde doel nastreeft.

Mobilant stelt dat “het ook anders kan” en “doet het ook anders”. We stimuleren ondernemerschap bij onze klanten, medewerkers en partners. We zeuren niet over belemmeringen en problemen die op ons pad komen, maar maken er kansen en opportuniteiten van om onze droom en purpose waar te maken.

We coachen klanten om het beste uit zichzelf te halen. Hierbij trachten we de ondersteuning vanuit mobilant zo te organiseren dat die de autonomie van de klant optimaliseert. De klant bepaalt, is de kapitein van het schip. Wij coachen, ondersteunen, faciliteren en dragen.

Mensen vervullen in het leven verschillende rollen en die veranderen doorheen de tijd. Voor Mobilant is iedereen gelijkwaardigheid. We stimuleren mensen om elkaar onderling te ondersteunen zodat iedereen zijn eigen droom kan waarmaken.

We bieden een platform waarop klanten, medewerkers en partners kunnen ondernemen. We stimuleren ondernemerschap en zoeken voortdurend naar opportuniteiten en nieuwe uitdagingen om zo emotionele, sociale en financiële meerwaarde te creëren.

Mobilant is een vooruitstrevende onderneming. We gebruiken nieuwe inzichten en technieken. We staan open, experimenteren en pikken in wanneer er nieuwe mogelijkheden zijn. We kleuren buiten de lijntjes.

De klant en zijn netwerk staat centraal. Vanuit een open geest gaan we samen op zoek naar de best mogelijke oplossingen en samenwerkingen om aan de gestelde doelen en dromen van de klant te voldoen. Deze oplossingen kunnen zich zowel binnen als buiten het mobilant platform bevinden. We bouwen hierbij duurzame en vertrouwensvolle relaties uit met alle betrokken partijen.

Zowel het welbevinden van de klant als van de mobilant medewerkers staan voorop. Beide gaan hand in hand. Mobilant wil dat zijn medewerkers zich goed voelen.