

DE ONDERNEMING MOBILANT

Naam: mobilant

Statuut: vereniging zonder winstoogmerk (VZW)

Adres: Plantin en Moretuslei 155 2140 Antwerpen

Telefoonnummer: +32 3 458 42 50

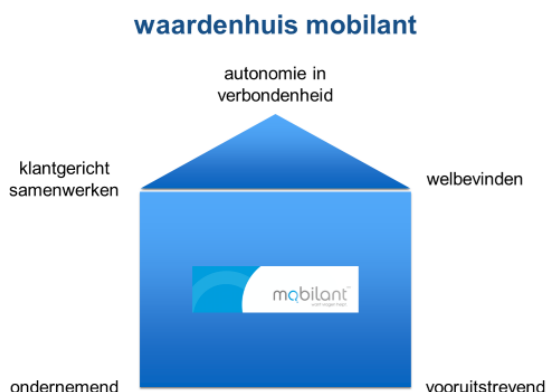
Website: www.mobilant.be

Visie:

Mobilant ondersteunt mensen met een beperking die onafhankelijk leven of daartoe de wens hebben. Als dynamische **sociale onderneming** binnen het landschap van Persoonsvolgende Financiering (PVF) en Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) stellen wij ons creatief open voor alle vragen, dromen en ideeën van mensen met een beperking en hun netwerk. We vinden het belangrijk dat mensen met een beperking kunnen kiezen voor een **onafhankelijk leven** en de manier waarop zij dit willen organiseren. Om aan de brede waaier van ondersteuningsvragen tegemoet te komen, bouwen wij dagelijks aan de verbreding van ons **platform** dat is samengesteld uit projecten, organisaties, diensten, verenigingen en ondersteuningscellen om zo de klant in verbinding te brengen met zijn buurt. Onze contactpunten zijn ingebed daar waar meerdere diensten samen een huisvesting delen.

Vanuit het moederhuis (Plantin en Moretuslei) organiseren we **telefonisch en online ondersteuning** voor iedereen die handicap specifieke vragen heeft of ondersteuning zoekt: mensen met een beperking, ouders van een kind met een beperking of hulpverleners, mantelzorgers, vrijwilligers. De **supportdienst** bestaat uit een team van medewerkers.

Mobilant is een **waarden gedreven** organisatie. Dit betekent dat alles wat we ondernemen vertrekt vanuit onderstaand **waardenhuis**.



Autonomie in verbondenheid

We staan voor een groeiende autonomie. Zoals klanten die onafhankelijk leven; ondersteuningsteams die zelfstandig werken en partners die werken vanuit hun eigen identiteit. Tezelfdertijd zijn we er ook van overtuigd dat de autonomie aan kracht wint wanneer het samen gaat met een onderlinge verbondenheid. Hierbij wordt er kennis uitgewisseld, samengewerkt, gedeeld. Dit brengt een gedeeld engagement met zich mee.

Klantgericht samenwerken

Het vertrekpunt is de klant en zijn context. Vanuit een open geest gaan we samen op zoek naar de best mogelijke oplossingen en samenwerkingen om aan de gestelde doelen en dromen van de klant te voldoen. Deze oplossingen kunnen zich zowel binnen als buiten het mobilantplatform bevinden. We bouwen hierbij duurzame en vertrouwensvolle relaties uit met alle betrokken partijen.

Welbevinden

Zowel het welbevinden van de klant als van de medewerkers staan voorop. Beide gaan hand in hand. We denken hierbij aan het persoonlijke, het psychische, het fysieke en het materiële welzijn. Daarom ook dat mobilant wilt dat zijn medewerkers zich goed voelen. En dat beschouwen we als de verantwoordelijkheid van iedereen.

Ondernemend

De drive om opportuniteiten te zien en nieuwe uitdagingen aan te gaan om zo toegevoegde waarde te creëren voor onze klanten, partners en het mobilantplatform. Die meerwaarde is zowel van emotionele, sociale als financiële aard.

Vooruitstrevend

We gebruiken nieuwe inzichten (inclusief regelgeving en wetgeving, plan 2020) en technieken. We staan open, experimenteren en pikken in wanneer er nieuwe mogelijkheden zijn. We durven buiten de lijntjes te kleuren.

Voor meer uitleg kan je terecht op de website www.mobilant.be

De verantwoordelijke voor de vrijwilligers is de **manager HR & welbevinden**.

HET BELANG VAN EEN VRIJWILLIGER | SOORTEN VRIJWILLIGERS

Mobilant biedt ondersteuning aan ongeveer 700 klanten. Een klant van mobilant (persoon met een beperking) stippelt met zijn begeleider en de klantendienst een traject uit, waarin kansen tot groei naar een zelfstandig en kwaliteitsvol leven worden gestimuleerd. Samen wordt gezocht naar wat hen de nodige ondersteuning kan bieden om plannen en dromen te realiseren. Ook andere mensen uit de samenleving kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan boeiende vragen of perspectieven. Op het eerste zicht lijkt het misschien dat je als vrijwilliger enkel praktische hulp biedt, maar de meerwaarde reikt veel dieper. Samen onderweg gaan, kan een bijzondere ervaring worden.

Mobilant is een platformorganisatie en voortdurend op zoek naar vrijwilligers die binnen de projecten en ondernemingen van het platform willen participeren. Telkens gaat het hier om ondersteuning bieden aan mensen met een beperking zodat zijn volwaardig en zo onafhankelijk mogelijk kunnen deelnemen binnen het betreffende project. Via mobilant wordt de vrijwilliger dan ingezet.

AANSPRAKELIJKHEID

De clausules inzake aansprakelijkheid worden nader toegelicht in de vrijwilligersovereenkomst omdat deze kunnen verschillen naargelang de activiteiten binnen de deelnemende projecten van mobilant.

VERZEKERINGEN

De vrijwilligers van Mobilant zijn verzekerd voor:

- Lichamelijke Ongevallen
- Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand

Polis nr.28.969.287 Social Profit Sector

Waarborgen: zie bijlage KBC vrijwilligersverzekering

Verzekeraar: KBC Verzekeringen A12 Rupel – Barones L. De Borrekenslaan 111 – 2630 Aartselaar

Contactgegevens: 03/376 48 48 – info@A12Rupel.be

De aangifte van een schadegeval gebeurt in eerste instantie bij het Administratief Team van Mobilant op volgend mailadres: administratiefteam@mobilant.be

OPGELET: vanaf 01/01/2021 wordt de vrijwilligersverzekering afgesloten bij Ethias met nieuwe polisvoorwaarden

VERGOEDING

Voor de afspraken rond vergoedingen verwijzen we expliciet naar de vrijwilligersovereenkomst. Waarom? De afspraken omtrent vergoedingen kunnen verschillen van project tot project.

GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Dit is de toepassing van artikel 458 Sw. bij vrijwilligers.

Het beroepsgeheim bindt ook de vrijwilliger. In de uitoefening van zijn of haar activiteit kan de vrijwilliger in contact komen met informatie die onder de toepassing van de bepalingen inzake beroepsgeheim valt. De vrijwilliger wordt dan wettelijk geacht deze informatie voor zich te houden, net zoals andere personen gebonden door het beroepsgeheim.

RECHTEN EN PLICHTEN

Contactpersoon voor de vrijwilligers is de manager HR & welbevinden. Met vragen en bedenkingen kan je bij hem of haar terecht.

De belevingswereld van een klant kan anders zijn dan je gewend bent. Toch vragen we je om respect te hebben voor zijn leefwereld op vlak van religie, politiek, filosofie, enz...

Een vrijwilliger mag niet in naam van mobilant vzw voordrachten, getuigenissen, interviews enz. geven, tenzij in overleg met mobilant vzw.

Mocht er een conflict ontstaan tussen de vrijwilliger en de klant of een project van het mobilant platform, dan moet contact worden opgenomen met de manager HR & welbevinden.

Wanneer je je vrijwilligerswerk wil stopzetten, vragen wij je om dit te melden aan de manager HR & welbevinden.

Handtekening vrijwilliger

Handtekening verantwoordelijke mobilant.